

# CONVOCATORIAS 256 A 314 DE 2013 CONTRALORÍAS TERRITORIALES



## Ejes Temáticos

# Presentación

La Convocatoria No. 256 a 314 de 2013 Contralorías Territoriales aplicará 90 versiones de prueba para evaluar las competencias funcionales de los aspirantes, teniendo en cuenta el propósito principal de los cargos convocados y el nivel jerárquico donde se encuentran. Los ejes temáticos tuvieron como base para su construcción, la respuesta a la pregunta:

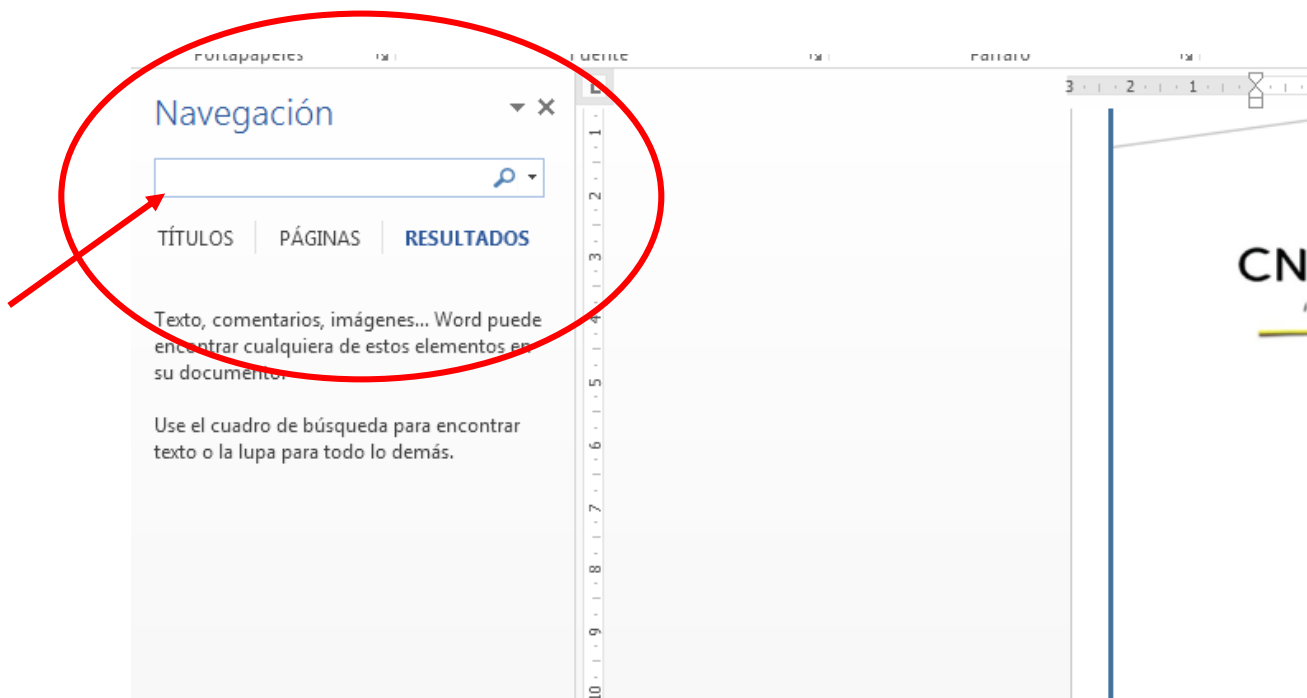
*“¿Qué debe saber una persona para desempeñar exitosamente cada uno de los empleos vacantes objeto de la Convocatoria?”*

Para conocer los temas específicos que serán objeto de evaluación, ubique usando los comandos “control+b” en la tabla a continuación el código OPEC que identifica el empleo al que concurra, en la columna siguiente encontrará los temas incluidos en la prueba de competencias funcionales identificados con la letra “E” seguida de un número, éste le será útil para remitirse a las tablas finales, donde encontrará algunas fuentes que podrá utilizar como elementos de consulta en la preparación para la presentación de las pruebas escritas. Recuerde que las preguntas de las pruebas no han sido tomadas textualmente de estas fuentes; así mismo, podrán existir fuentes secundarias adicionales usadas por los constructores de los ítems, que no se mencionan aquí.

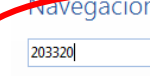
# Ejemplo de búsqueda

## Paso 1: Activar la ventana de búsqueda

Un aspirante inicia la consulta del documento presionando simultáneamente las teclas “Control”+ “b” ó “Control”+ “f” (dependiendo de su navegador) las cuales habilitarán una ventana de navegación, tal como se muestra en la imagen



Una vez habilitado, introduce el código de la OPEC a la que aspira, mediante la que inmediatamente será direccionado al lugar del documento donde se ubica dicho código. Allí, podrá identificar, tal como lo muestra la imagen, el código de prueba y los ejes temáticos que se presentarán en ella. En este caso, para la OPEC 203320, corresponde la prueba 54 con los ejes:

- 
- A screenshot of a Google search interface. The search bar contains the text "203320". Below the search bar, it says "1 resultado" (1 result). There are tabs for "ITEMS", "PÁGINAS", and "RESULTADOS". The "RESULTADOS" tab is selected. The first result is "203320". A red circle is drawn around the search bar and the "1 resultado" text.

		NÚMEROS DE GESTIÓN											
53	QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMOS	202879	203252	204621	E61: Normatividad relacionada con procedimientos de quejas y reclamos								
			203157		E3: Control fiscal participativo E25: Sistema Integrado de Gestión de Calidad								
54	GESTIÓN DOCUMENTAL	203320			E34: Gestión documental y archivo E25: Sistema integrado de gestión de calidad								

Ejes temáticos que le corresponden

## Paso 3: Búsqueda de los contenidos/ fuentes del eje temático

En la parte final del documento, encontrará las respectivas tablas que incluyen bibliografía de referencia para que el aspirante utilice en la preparación de las pruebas, tal como se visualiza a continuación

<b>E34: GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVO</b>	
✓	Ley 594 del Archivo General de la Nación
✓	Archivo General de la Nación, (2006) Acuerdo 027 de 2006 Por el cual se modifica el Acuerdo No. 07 del 29 de junio de 1994.
✓	Recuperado de: <a href="http://banter.archivogeneral.gov.co/vocab/index.php?tema=30&amp;/banco-terminologico">http://banter.archivogeneral.gov.co/vocab/index.php?tema=30&amp;/banco-terminologico</a>
✓	Decretos Nacionales 4124 de 2004, 1100 de 2014.
✓	<a href="http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/documento_de_trabajo.pdf">http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/documento_de_trabajo.pdf</a> .
✓	Colombia. Archivo General de la Nación, (2006) Acuerdo 027 de 2006 Por el cual se modifica el Acuerdo No. 07 del 29 de junio de 1994.
✓	<u>Minimanual</u> de TRD.

# de Prueba	Área	Código OPEC			Ejes temáticos
1	OFICINA DE CONTROL FISCAL	204375			E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control Fiscal E3: Control Fiscal participativo E4: Planeación Estratégica E5: Contabilidad Pública E6: Proceso auditor
2	RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA	204376			E2: Control fiscal E7: Derecho administrativo E8: Gestión de riesgo e60: Rendición de cuentas e informes de gestión
3	AUDITORÍA	205542	203395	203385	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control Fiscal E29: Contratación estatal E6: Proceso Auditor
		203233	203435	203386	
		203393	202866	203387	
		203277	202935	202868	
		203278	203250	203087	
		204302	203251	203051	
		203052	203181	202964	
		203135	203341	202967	
		204326	203182	202968	
		204536	203273	202966	
		204330	203183	202995	
		203180	203185	203294	
		202938	202876	204331	
		203295	202965	204595	
		204328	204327	204325	
4	AUDITORIA CONTABILIDAD	204650	205553	204607	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal
		204301	205554	204635	

		203440			E6: Proceso Auditor E5: Contabilidad pública
5	AUDITORIA DE SISTEMAS	204358	204656	203357	E2: Control fiscal E9: Administración de recursos tecnológicos y seguridad informática E10: Estrategia de gobierno en línea y TIC's
		205540	203071	203445	
		204615	204663	204345	
		203265	205555		
6	TESORERÍA	204613	203339	203121	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal E5: Contabilidad pública
7	SEGURIDAD SOCIAL/ SALUD	204361	204657	205549	E2: Control fiscal E6: Proceso auditor E11: Salud
8	FINANZAS PÚBLICAS	202987	203053	202985	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control Fiscal E6: Proceso auditor
		203042	202986		
9	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	204627	203032		E12: Código único disciplinario E13: Código de Procedimiento penal E14: procedimiento civil
10	CONTROL FISCAL - GESTION Y RESULTADO	204357			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E15: Micro-Macro economía (conceptos básicos aplicados a entidades territoriales)
11	CONTROL FISCAL/ MATERIAL BIOMÉDICO	204654			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E11: Salud E16: Tecnovigilancia
12	AUDITORÍA/ ALIMENTOS	204655			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E17: Manipulación de alimentos
13	CONTROL FISCAL/ CATASTRO	204662			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E19: Catastro

14	CONTROL FISCAL/ ENERGÍA ELÉCTRICA	204669	203316		E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E20: Ingeniería eléctrica
15	CONTROL FISCAL/ RESIDUOS HOSPITALARIOS	204670			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E21:Residuos hospitalarios
16	CONTROL FISCAL/ POBLACIÓN VULNERABLE	204671			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E22: Infancia y adolescencia
17	CONTROL FISCAL/ ELECTRÓNICA	204672			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E23: Ingeniería electrónica
18	CONTROL FISCAL/ EQUIPOS-MAQUINARIA	204673			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E24: Ingeniería mecánica
19	CONTROL FISCAL/ GESTIÓN PÚBLICA	204334	204360	203448	E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E25: Sistema integrado de gestión de calidad
20	CONTROL FISCAL AMBIENTAL	203206	202887	203204	E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO
		204159	203255	203205	E2:CONTROL FISCAL
			202956		E6: PROCESO AUDITOR E26: Régimen Ambiental
21	CONTROL FISCAL INFRAESTRUCTURA	204664	202984	203191	E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E27: Infraestructura
		204359	205548	203192	
		203215	204348	203111	
		204679	204309	202878	
		204629	202874	203114	
		204641	203302	203271	
		203260	203198	203108	



22	CONTROL FISCAL INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE	202877	203141	204668	E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E28: Infraestructura y transporte
		203055			
23	CONTROL FISCAL/ QUÍMICOS	202875			E1:SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO E2:CONTROL FISCAL E6: PROCESO AUDITOR E30: Control de químicos
24	GESTIÓN AMBIENTAL	203224	203083	203059	E27: Régimen ambiental E31: Planeación ambiental E32: Procedimientos de participación ciudadana (componente ambiental )
		204248			
25	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	202944	204602	203229	E5: Contabilidad pública E33: Bienes E34: Gestión documental y de archivo
		204643	205556	204313	
		204366	202955	204315	
		203400			
26	TALENTO HUMANO/ GESTIÓN	204618			E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E25: Sistema integrado de gestión de calidad E10: Gobierno en línea
27	TALENTO/ BIENESTAR/EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS	204211	204339	204985	E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E36: Normas técnicas y legales sobre bienestar social y salud ocupacional E37: Evaluación por competencias
28	TALENTO HUMANO- REGIMEN PRESTACIONAL	203113	203394	204584	E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E38: Normatividad sobre seguridad social, Régimen salarial y prestacional
		204639			
29	TALENTO HUMANO- PIC	204652	204632	203039	E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E39: Metodología para elaborar planes institucionales y de capacitación
		204637			
30	TALENTO HUMANO- MANUAL DE FUNCIONES	204514			E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E40: Manual de funciones por competencias

<b>31</b>	TALENTO HUMANO- BIENESTAR- PIC- EVALUACION POR COMPETENCIAS- SEGURIDAD SOCIAL	<b>204322</b>	<b>202999</b>	<b>202873</b>	E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa
		<b>204667</b>	<b>202939</b>	<b>203433</b>	E36: Normas técnicas y legales sobre bienestar social y salud ocupacional E39: Metodología para elaborar planes institucionales y de capacitación E40: Manual de funciones y evaluación por competencias E38: Normatividad sobre seguridad social
<b>32</b>	TALENTO HUMANO- BIENESTAR-PIC	<b>203344</b>	<b>203216</b>	<b>205551</b>	E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa
		<b>204666</b>			E36: Normas técnicas y legales sobre bienestar social y salud ocupacional E39: Metodología para elaborar planes institucionales y de capacitación
<b>33</b>	TALENTO HUMANO- BIENESTAR	<b>204647</b>			E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E36: Normas técnicas y legales sobre bienestar social y salud ocupacional
<b>34</b>	NÓMINA/ CONTROL FISCAL	<b>204307</b>			E2: Control Fiscal E38: Normatividad sobre seguridad social, regimen salarial y prestacional
<b>35</b>	NOMINA	<b>204157</b>			E38: Normatividad sobre seguridad social, regimen salarial y prestacional (25 PREGUNTAS DEDICADAS A NOMINA)
<b>36</b>	COMUNICACIÓN- PRODUCCIÓN MATERIAL	<b>204624</b>			E41: Tecnologías de información y Comunicaciones(Principios de TIC) E42: Diseño de páginas editoriales y web E43: Manejo de programas
<b>37</b>	COMUNICACIÓN EXTERNA- INTERNA	<b>204300</b>	<b>204622</b>	<b>204213</b>	E41: Tecnologías de información y Comunicaciones(Principios de TIC)
		<b>202962</b>	<b>204636</b>	<b>203437</b>	E44: Gestión de comunicaciones externas e internas E45: Promoción y posicionamiento de la imagen institucional E46: Manejo del sistema de comunicaciones
<b>38</b>	GESTIÓN CONTABLE	<b>207606</b>	<b>204364</b>	<b>203319</b>	E1: Sistema presupuestal y financiero
		<b>203023</b>	<b>203246</b>	<b>203434</b>	E5: Contabilidad pública
		<b>204382</b>	<b>204365</b>	<b>203155</b>	E47: Retención en la fuente, impuesto sobre las ventas

		203115	203365	204320	
39	CONTABILIDAD Y CESANTIAS	204680	203122		E1: Sistema presupuestal y financiero E5: Contabilidad pública E38: Normatividad sobre seguridad social, régimen salarial y pensional
40	CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	202869	203264	203338	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal E5: Contabilidad pública
41	GESTIÓN CONTABLE Y AUDITORIA	203447			E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal E5: Contabilidad pública E6: Proceso auditor
42	CONTABILIDAD/TALENTO HUMANO	203351	203212		E1: Sistema presupuestal y financiero E5: Contabilidad pública E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa E38: Normatividad sobre seguridad social, Régimen salarial y prestacional
43	DEUDA PÚBLICA	207607	203304	202960	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal E5: Contabilidad pública E6: Proceso auditor E48: Deuda pública
		202969	205543		
44	ECONOMÍA Y POLÍTICAS PÚBLICAS	204592	204631	202883	E2: Control fiscal E49: Políticas públicas E29: Régimen de contratación pública
			204638		
45	CONTROL FINANCIERO	203079	204356	203133	E1: Sistema presupuestal y financiero E5: Contabilidad pública E6: Proceso auditor E47: Retención en la fuente, impuesto sobre las ventas
		202936	203390	203340	
46	CONTROL FISCAL/ CONTRACTUAL	203269			E2: CONTROL FISCAL E6: Proceso auditor E29: Régimen de contratación pública E50: Informes Macro
47	VIGILANCIA Y CONTROL A LA GESTIÓN FISCAL	203401	203007	203296	E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control Fiscal E6: Proceso auditor E51: plan de Ordenamiento territorial
		203402	203076	203297	
		204354	203130	203134	
		203001	203234	203298	
		203002	203363	203300	

		203003	203318	203116	
			203321	203397	
		203410	203322	203399	
		203004	203336	204160	
		203006	203299	204183	
		203352	203112	204207	
		203353	203109	204208	
		203354	203036	204209	
		203358	203035	204210	
		204304	202971	204513	
		203195	203275	203082	
		204344	203117	204633	
		203443	202947	203132	
		203315	202934	203143	
		203372	203070	203144	
		204628	203072	203145	
		203012	203140	203146	
		203013	203270	202983	
		203066	203417	204606	
		207599	203446	204608	
		203262	203449	204642	
		205547	205532	204596	
		203156	203150	202888	
		204305	203597	203164	
		204306	203600	203166	
		203161	205539	203167	
		203162	203047	203168	
		203163	203048	203596	
		204681	206962	207121	

48	CONTROL FISCAL MACRO	205552	203268		E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal E6: Proceso auditor  E15: Micro y macroeconomía en Entidades Territoriales
49	CONTROL FISCAL MICRO	205546			E1: Sistema presupuestal y financiero E2: Control fiscal E5: Contabilidad pública E6: Proceso auditor E52: NIAs
50	ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	203000	204601	203110	E53: Bases de datos y redes E10:Estrategia de Gobierno en línea y TIC E54: Windows server 2008 R2 y 20012, Exchange Server 2010 E55:Monitoreo de software y hardware E56: Desarrollo de sistemas de información
		202886	204616	202885	
		203065	204312	203024	
		204299	204660	202942	
		204303	202954	202884	
51	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	204308	203226	202940	E57: Referentes constitucionales de la participación ciudadana  E58: Desarrollo legal y jurisprudencial de la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública.  E59: Mecanismos e instrumentos de participación  E2: Control fiscal  E3: Control fiscal participativo
		204355	203227	202941	
		203084	203345	202961	
		204383	203056	203068	
		204603	203366	203120	
		204604	203392	203159	
		204620	203591	202867	
		204645	203266	206782	
		203347	204323		

<b>52</b>	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIÓN PÚBLICA	<b>203217</b>	<b>203415</b>	<b>203411</b>	<p>E58: Desarrollo legal y jurisprudencial de la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública.</p> <p>E59: Mecanismos e instrumentos de participación</p> <p>E2: Control fiscal</p> <p>E3: Control fiscal participativo</p> <p>E10: Gobierno en línea</p> <p>E60: Rendición de cuentas e informes de gestión</p>
<b>53</b>	QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMOS	<b>202879</b>	<b>203252</b>	<b>204621</b>	E61: Normatividad relacionada con procedimientos de quejas y reclamos
			<b>203157</b>		<p>E3: Control fiscal participativo</p> <p>E25: Sistema Integrado de Gestión de Calidad</p>
<b>54</b>	GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>203320</b>			<p>E34: Gestión documental y de archivo</p> <p>E25: Sistema integrado de gestión de calidad</p>
<b>55</b>	GESTIÓN JURÍDICA	<b>203174</b>	<b>203210</b>	<b>202880</b>	<p>E2: Control fiscal (abogados)</p> <p>E7: Derecho administrativo</p> <p>E12: Derecho disciplinario</p> <p>E29: Contratación estatal</p>
		<b>203432</b>	<b>203085</b>	<b>202945</b>	
		<b>204296</b>	<b>203303</b>	<b>202957</b>	
		<b>203263</b>	<b>203218</b>	<b>203033</b>	
		<b>204317</b>	<b>204572</b>	<b>203118</b>	
		<b>204318</b>	<b>203129</b>	<b>203139</b>	
		<b>204319</b>	<b>204343</b>	<b>203149</b>	
		<b>204352</b>	<b>202882</b>	<b>203169</b>	
		<b>204362</b>	<b>203272</b>	<b>203244</b>	
<b>56</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL	<b>204634</b>	<b>204314</b>	<b>204598</b>	<p>E2: CONTROL FISCAL</p> <p>E29: Contratación estatal</p>
		<b>204648</b>	<b>203022</b>	<b>204619</b>	E7: Derecho administrativo sancionatorio

		204665	204653		
57	GESTIÓN INSTITUCIONAL/ CALIDAD	203396	203414		E2: Control fiscal E25: Sistema de gestión de calidad
58	JURISDICCIÓN COACTIVA	203016	203067	202870	E2: Control fiscal (ABOGADOS)  E29: Régimen de contratación pública  E7: Derecho administrativo (sancionatorio)
		203015	203073	202881	
		202958	203077	202970	
		204158	203119	202982	
		204353	203148	202994	
		203436	203276	203014	
		203409	203225	203346	
		207604	203228	203355	
		203165	203343	203356	
		203194	203261	203362	
		202946	203280	203364	
		203200	203317	203398	
		203403	205550	204535	
		203439	204363	204623	
		203444	203171	204644	
		203598	204346	205541	
		204350	205545	205544	
59	CONTROL INTERNO	204614	203092	203416	E2: Control fiscal  E25: Sistema de Gestión de Calidad
		204651	204336	203391	E60: Rendición de cuentas e informes de gestión
		203131			
60	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	203124	204156	203196	E25: Sistema de Gestión de Calidad
		203125	204658	203197	E2: Control fiscal
		204311	204630	203123	E4: Planeación estratégica
		203337	203438	202943	E62: Metodología para la formulación y evaluación de proyectos

		203160	203211		
61	APOYO TECNICO BIENES/SERVICIOS/INVENTARIOS	203267	203291	203256	E33: Manejo y control de bienes E5: Contabilidad Pública E34: Gestión Documental y de archivo
		203080			
62	APOYO A PROCESO AUDITOR/ BIENES E INSUMOS	203368	203107		E6: Proceso auditor E33: Manejo y control de bienes E34: Gestión Documental y de archivo
63	APOYO TECNICO AUDITORIAS/OBRAS	203193	202993		E2: Control Fiscal E27: Infraestructura (Técnicos)
64	APOYO A CONTROL FISCAL/ SISTEMAS DE INFORMACIÓN	203349	204683		E6: Proceso auditor E9: Administración de recursos tecnológicos y seguridad informática
65	APOYO TECNICO A CONTROL INTERNO	204378	203188	204479	E65: Control Interno Técnicos E25. Sistema Integrado de Gestión de Calidad E6. Proceso auditor
		204338	204337		
		203189	203431		
66	APOYO TECNICO A CONTROL FISCAL	204329	203384	203371	E2: Control Fiscal E6: Proceso auditor E25. Sistema Integrado de Gestión de Calidad
		204332	204341	202988	
		204537	203412	204682	
		203202	204605	203230	
		203430	203419	203350	
		204333	203442	203274	
		203201	203420	203005	
		203284	203418	203382	
		203373			
67	control fiscal/ Informe recursos naturales y medio ambiente	204678	204377		E2: Control Fiscal E6: Proceso auditor E26: Regimen ambiental
68	REGISTRO CONTABLE	204543	203245	203240	E5: Contabilidad Pública E2: Control Fiscal
		203097	203248		
69	REVISIÓN DE CUENTAS	203207			E5: Contabilidad Pública E25: Sistema Integrado de gestión de calidad
70	RENDICIÓN DE CUENTAS	204324	203287		E2: Control Fiscal E25. Sistema Integrado de Gestión de Calidad E60: Rendición de cuentas e informes de gestión (técnicos)



<b>71</b>	APOYO A PRESUPUESTO	<b>203367</b>	<b>204321</b>		E6: Proceso auditor E1: Sistema presupuestal y financiero E5: Contabilidad Pública (Técnicos)
<b>72</b>	GESTIÓN DOCUMENTAL (TÉCNICO)	<b>203209</b>	<b>203441</b>	<b>203370</b>	E34: Gestión Documental
<b>73</b>	GESTIÓN DOCUMENTAL (auxiliar y operativo)	<b>204609</b>	<b>203292</b>	<b>203177</b>	E34: Gestión Documental E66: Ofimática
		<b>204583</b>	<b>203028</b>	<b>202889</b>	
		<b>204585</b>	<b>203030</b>	<b>203376</b>	
		<b>206783</b>	<b>203054</b>	<b>203223</b>	
		<b>204983</b>	<b>203064</b>	<b>203424</b>	
		<b>203018</b>	<b>203061</b>	<b>203425</b>	
		<b>204582</b>	<b>203049</b>	<b>203407</b>	
		<b>203050</b>	<b>203038</b>	<b>204316</b>	
		<b>204588</b>	<b>203034</b>		
<b>74</b>	APOYO TÉCNICO A COMUNICACIONES	<b>204597</b>			E69: Conocimientos básicos fotografía y elementos fílmicos E25: Sistema Integrado de gestión de calidad
<b>75</b>	APOYO A CONTROL FISCAL/ QUEJAS Y RECLAMOS	<b>203057</b>	<b>204684</b>		E2: Control Fiscal E61: Quejas y Reclamos
<b>76</b>	APOYO TECNICO PARTICIPACION CIUDADANA	<b>204591</b>	<b>203152</b>	<b>203106</b>	E59: Mecanismos e instrumentos de Participación Ciudadana
		<b>203285</b>	<b>203286</b>	<b>203381</b>	E2: Control Fiscal (Técnicos) E3: Control fiscal participativo (técnicos)
<b>77</b>	APOYO TÉCNICO A GESTIÓN JURÍDICA	<b>203142</b>			E2: Control Fiscal
<b>78</b>	SUSTANCIACIÓN RESPONSABILIDAD FISCAL/ JURISDICCIÓN COACTIVA	<b>204351</b>	<b>203405</b>	<b>203105</b>	E2: Control fiscal E7: Derecho administrativo
		<b>203383</b>	<b>203388</b>	<b>203088</b>	E34: Gestión Documental E67: Ofimática
<b>79</b>	APOYO TÉCNICO A TALENTO HUMANO	<b>203283</b>	<b>203040</b>	<b>203369</b>	E38: Régimen Prestacional, seguridad social y salud ocupacional  E35: Normas sobre empleo público y carrera administrativa
<b>80</b>	SUSTANCIADOR DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	<b>204593</b>			E7: Derecho administrativo E34: Gestión documental y de archivo E25: Sistema Integrado de gestión de calidad
		<b>203288</b>	<b>203153</b>	<b>204599</b>	

81	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE	203231	203247		E10: Estrategia de Gobierno en línea y TIC  E9: Administración de recursos tecnológicos y de seguridad informática
82	ALMACÉN (OPERATIVO)	204368	203017		E33: Manejo y control de bienes (Técnico)
83	MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE INSTALACIONES FÍSICAS (OPERARIO)	203378	203020		E63: Fontanería y Electricidad Básica E34: Gestión Documental E64: Albañilería
84	CONDUCTOR	204575	203222	203335	E70: Normas Nacionales de Tránsito y Transporte E71: Conocimientos y principios básicos de mecánica automotriz E72: Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos
		203257	203361	203025	
		203377	204310	203293	
		204369	204932	202990	
		203158	203138	203027	
		203063	203081		
85	VIGILANTE	202998			E73: Código de Policía y Convivencia Ciudadana E74: Relaciones con las autoridades E75: Extintores y Equipos de Control de Incendios E76: Atención al ciudadano
86	ASEO Y SERVICIOS GENERALES	204516	204594	203154	E77: Manipulación de alimentos. E78: Normas de seguridad en la prestación del servicio de aseo y cafetería E76: Atención al ciudadano
		203137	202872	203232	
		203427	204340	203178	
		203078	203074	202937	
		204686	203021	203426	
		202992			
87	CORRESPONDENCIA , MENSAJERÍA Y ARCHIVO	203258	202949	204515	E25: Sistema integrado de gestión de calidad E34: Gestión Documental E67: Mensajería
		203199	203103	203179	
		203408	203380		
88	SECRETARIO	203128	204590	204384	E25: Sistema Integrado de gestión de calidad E68: Redacción de informes E66: Ofimática E34: Gestión Documental
		203413	202981	203190	
		203422	202989	202871	
		203423	203374	203019	
		203348	203375	203389	

		204385	204222	203406	
		204542	205018	204367	
		203136	205019	203334	
		203404	205041	203289	
		203333	203220	203026	
		204931	204541	203127	
		203031	203098	203219	
		203173	203045	203043	
		204589	203249		
89	APOYO ADMINISTRATIVO	203009	204379	203359	E34: Gestión Documental E33: Manejo y control de bienes E66: Ofimática E25: Sistema integrado de control de calidad
		203429	203360	204538	
		203041	202991	204335	
		203044	203379	203008	
		204342	205020	205040	
		203046	204540	203104	
		203208	203421	203029	
		204539	203290	203062	
		203060	204587	203037	
		203058	202948	204586	
90	APOYO FINANCIERO	203147	204685		E5: Contabilidad Pública E38: Régimen Prestacional, seguridad social y salud ocupacional E33: Manejo y control de bienes

## E1: SISTEMA PRESUPUESTAL Y FINANCIERO

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ley 715 de 2001.
- ✓ Ley 1176 de 2007
- ✓ Ley 617 de 2000
- ✓ Decreto Nacional 4836 de 2011
- ✓ Decreto 115 de 1996
- ✓ Decreto 111 de 1996
- ✓ Constitución Nacional, Artículo 345 y 346
- ✓ Ley 819 de 2003
- ✓ Ley 1483 de 2013
- ✓ Bases para la gestión del sistema presupuestal territorial 2012. DNP
- ✓ Acto Legislativo 4 del 2007
- ✓ Ley 358 de 1997
- ✓ Ley 715 de 2009
- ✓ Orientaciones para la programación y ejecución de los recursos del Sistema General de Participaciones SGP 2009
- ✓ Decreto 1525 de 2008
- ✓ Decreto 568 de 1996

## E2. CONTROL FISCAL

Principios de la gestión fiscal, control financiero, de legalidad, de gestión y de resultados, Organización del sistema de control fiscal y los organismos que lo ejercen. Actuaciones especiales: control excepcional, funciones de advertencia y clases de controles.

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ley 1474 de 2011
- ✓ Ley 610 de 2000
- ✓ Código General / Art. 167, 166, 180, 177
- ✓ Constitución Política, numeral 5, artículos, 272, 268, 267, 269 y 272.
- ✓ Ley 42 de 1993
- ✓ Ley 5ª de 1992
- ✓ Ley 330 de 1996
- ✓ <http://www.contraloriagen.gov.co/web/guest/sinacof>
- ✓ Ley 1150 de 2007
- ✓ Decreto 3868 de 2013
- ✓ Ley 87 de 1993
- ✓ Ley 1437 de 2011
- ✓ Ley 1564 de 2012
- ✓ Ley 734 de 2002
- ✓ Ley 617 de 2000
- ✓ Ley 134 de 1994
- ✓ Ley 850 de 2003

## E3: CONTROL FISCAL PARTICIPATIVO

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ley 610 de 2000
- ✓ Ley 850 de 2003
- ✓ Constitución Nacional Artículo 103
- ✓ Ley 617 de 2000
- ✓ Ley 136 de 1994
- ✓ Ley 42 de 1993

<b>E4: PLANEACIÓN ESTRATEGICA</b>
Elaboración de planes estratégicos, planeación, misión, visión, objetivos estratégicos, política de calidad.
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Ley 152 de 1994
✓ Guía de Diseño para Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma Técnica
✓ de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.
✓ Manual de Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público de la CEPAL
✓ Ley 87 de 1993

<b>E5:CONTABILIDAD PUBLICA</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Normas técnicas de contabilidad pública.
✓ Manual de procedimientos emitido por la Contaduría General de la Nación (CGN
✓ Ley 42 de 1993
✓ Catálogo General de Cuentas 2505-SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES
✓ Doctrina Contable vigencia 2013 de la CGN - LA CONTABILIDAD Y SU UTILIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO
✓ Ley 87 de 1993
✓ Guía de Auditoria para las Contralorías Territoriales, emitida por la Contraloría General de la República en noviembre de 2012
✓ Decreto 568 de 1996
✓ Plan General de Contabilidad Pública.
✓ Catálogo General de Cuentas de la Contaduría General de la Nación
✓ Decreto 111 de 1996
✓ Régimen de Contabilidad Pública (RCP)
✓ Resolución 357 de 2008
✓ Resolución 354 de 2007

<b>E6: PROCESO AUDITOR</b>
Normas técnicas de auditoría, fases del proceso auditor, técnicas de auditoría, pruebas de auditoría, pruebas de trabajo, planeación estatal
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Guía de Auditoría para las Contralorías Territoriales - NAP.
✓ Ley 1474 del 12 de julio de 2011
✓ ley 42 de 1993
✓ <a href="http://www.miramegias.com/auditoria/files/apuntes/ejerc.pdf">http://www.miramegias.com/auditoria/files/apuntes/ejerc.pdf</a>
✓ NIA 500 "Evidencia de Auditoría"

✓	NIA 705 “Modificaciones a la Opinión en el Dictamen del Auditor Independiente”
✓	NIA 501 “Evidencia de Auditoría – Consideraciones Específicas para Partidas Seleccionadas”

<b>E7: DERECHO ADMINISTRATIVO</b>	
Derechos de petición- Del régimen de las notificaciones- Términos de respuesta, Actos administrativos	
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>	
✓	Ley 1437 de 2011
✓	Ley 80 de 1993
✓	Ley 1150 de 2000
✓	Ley 489 de 1998

<b>E8: GESTION DEL RIESGO</b>	
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>	
✓	Guía para la Administración del Riesgo. Departamento Administrativo de la Función pública

<b>E9: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>	
Administración de páginas web y equipos tecnológicos, Generalidades sobre sistemas operativos y administración de software de oficina, manejo de antivirus, seguridad informática básica: COBIT, ISO 17799, Ley 1032 de 2006 relacionados con los derechos de autor	
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>	
✓	<a href="http://technet.microsoft.com/es-es/security/cc184924.aspx">http://technet.microsoft.com/es-es/security/cc184924.aspx</a>
✓	Microsoft Baseline Security Analyzer (MBSA)
✓	Manual técnico de ITIL versión 3 -
✓	<a href="http://es.slideshare.net/manuelito25d/manual-tecnicoitilv3enespanol">http://es.slideshare.net/manuelito25d/manual-tecnicoitilv3enespanol</a>
✓	<a href="http://www.ticsconsulting.es/blog/generar-claves-seguras-3">http://www.ticsconsulting.es/blog/generar-claves-seguras-3</a>
✓	ISO 27001
✓	<a href="http://es.scribd.com/doc/88400203/GEL108-CINTEL-Lineamientos-y-Metodologias-en-Usabilidad">http://es.scribd.com/doc/88400203/GEL108-CINTEL-Lineamientos-y-Metodologias-en-Usabilidad</a>
✓	<a href="http://dominalareparaciondepc.com/blog/drivers-de-la-pc-importancia.html">http://dominalareparaciondepc.com/blog/drivers-de-la-pc-importancia.html</a>
✓	<a href="http://searchdatacenter.techtarget.com/es/cronica/De-la-A-a-la-Z-plan-para-la-recuperacion-de-desastres-RD-TI">http://searchdatacenter.techtarget.com/es/cronica/De-la-A-a-la-Z-plan-para-la-recuperacion-de-desastres-RD-TI</a>
✓	ESTÁNDAR INTERNACIONAL ISO/IEC 17799 - Tecnología de la Información – Técnicas de seguridad –
✓	Código para la práctica de la gestión de la seguridad de la información

## E9: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

✓	<a href="http://www.linkedin.com/groups/Clasificaci%C3%B3n-activos-inform%C3%A1ticos-informaci%C3%B3n-componente-1322417.S.54409268">http://www.linkedin.com/groups/Clasificaci%C3%B3n-activos-inform%C3%A1ticos-informaci%C3%B3n-componente-1322417.S.54409268</a>
✓	<a href="http://www.vmwaregrid.com/realworld/es/afina/assets/32860_QuickStartGuide_fn_CS4_LTR_hires.pdf">http://www.vmwaregrid.com/realworld/es/afina/assets/32860_QuickStartGuide_fn_CS4_LTR_hires.pdf</a>
✓	<a href="http://www.sistemasycalidadtotal.com/tecnologia-de-informacion/como-ejecutar-un-plan-de-recuperacion-de-desastres-drp/">http://www.sistemasycalidadtotal.com/tecnologia-de-informacion/como-ejecutar-un-plan-de-recuperacion-de-desastres-drp/</a>
✓	<a href="http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2209/Operaci%C3%B3n%20de%20servicio.pdf?sequence=1">http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2209/Operaci%C3%B3n%20de%20servicio.pdf?sequence=1</a>
✓	<a href="http://itilv3.osiatis.es/transicion_servicios_TI/gestion_conocimiento.php">http://itilv3.osiatis.es/transicion_servicios_TI/gestion_conocimiento.php</a>
✓	<a href="http://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/ITIL_Gestion_de_Problemas">http://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/ITIL_Gestion_de_Problemas</a>
✓	ISO 27002:2005, Dominios, objetos de control y controles
✓	<a href="http://www.overti.es/procesos-itsm/gestion-conocimiento-itsm.aspx">http://www.overti.es/procesos-itsm/gestion-conocimiento-itsm.aspx</a>
✓	<a href="http://www.overti.es/procesos-itsm/gestion-conocimiento.aspx">http://www.overti.es/procesos-itsm/gestion-conocimiento.aspx</a>
✓	Estándar internacional ISO/IEC 17799 Código para la práctica de la gestión de la seguridad de la información
✓	<a href="http://www.oracle.com/lad/products/database/high-availability/overview/index.html">http://www.oracle.com/lad/products/database/high-availability/overview/index.html</a>
✓	<a href="http://msdn.microsoft.com/es-co/library/ms151198.aspx">http://msdn.microsoft.com/es-co/library/ms151198.aspx</a>
✓	<a href="http://www.sc.ehu.es/acwlaroa/SDI/Apuntes/Cap1.pdf">http://www.sc.ehu.es/acwlaroa/SDI/Apuntes/Cap1.pdf</a>
✓	<a href="http://www.inteco.es/Formacion/Conceptos_de_seguridad/">http://www.inteco.es/Formacion/Conceptos_de_seguridad/</a>
✓	<a href="http://datateca.unad.edu.co/contenidos/233003/modulo/modulo-233003-online/11_leccin_1_pilares_de_la_seguridad_informtica.html">http://datateca.unad.edu.co/contenidos/233003/modulo/modulo-233003-online/11_leccin_1_pilares_de_la_seguridad_informtica.html</a>
✓	<a href="http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Qt1B4GbqVsgJ:ecaths1.s3.amazonaws.com/schsisistemas22011/1438588133.segrinfo_pilares.pdf+&amp;cd=13&amp;hl=es-419&amp;ct=clnk&amp;gl=co&amp;client=firefox-a">http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Qt1B4GbqVsgJ:ecaths1.s3.amazonaws.com/schsisistemas22011/1438588133.segrinfo_pilares.pdf+&amp;cd=13&amp;hl=es-419&amp;ct=clnk&amp;gl=co&amp;client=firefox-a</a>
✓	<a href="http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448169468.pdf">http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448169468.pdf</a>
✓	<a href="http://uzkiaga.com/blog/contenidos-web/grandes-ventajas-de-los-gestores-de-contenidos">http://uzkiaga.com/blog/contenidos-web/grandes-ventajas-de-los-gestores-de-contenidos</a>
✓	<a href="http://www.desarrolloweb.com/articulos/que-es-un-cms.html">http://www.desarrolloweb.com/articulos/que-es-un-cms.html</a>
✓	<a href="http://panamericanbusinessnetwork.com/como-administrar-un-sitio-web/">http://panamericanbusinessnetwork.com/como-administrar-un-sitio-web/</a>
✓	<a href="http://www.seguridadpc.net/spam.htm">http://www.seguridadpc.net/spam.htm</a>
✓	Fuente: <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Domain_Name_System">http://es.wikipedia.org/wiki/Domain_Name_System</a>
✓	<a href="http://windowsespanol.about.com/od/ReparaProblemasDeWindows/a/PC-No-Arranca.htm">http://windowsespanol.about.com/od/ReparaProblemasDeWindows/a/PC-No-Arranca.htm</a>
✓	<a href="http://ingeniatic.euitt.upm.es/index.php/tecnologias/item/574-redes-p2p">http://ingeniatic.euitt.upm.es/index.php/tecnologias/item/574-redes-p2p</a>
✓	<a href="http://www.configurarequipos.com/doc986.html">http://www.configurarequipos.com/doc986.html</a>
✓	<a href="https://sites.google.com/site/sykrayolab/ataques-informaticos">https://sites.google.com/site/sykrayolab/ataques-informaticos</a>
✓	<a href="http://www.internautas.org/html/1661.html">http://www.internautas.org/html/1661.html</a>
✓	<a href="http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/fundamentos_de_la_gestion_TI/que_es_ITIL/soporte_al_servicio.php">http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/fundamentos_de_la_gestion_TI/que_es_ITIL/soporte_al_servicio.php</a>
✓	<a href="http://revista.seguridad.unam.mx/numero-10/el-cifrado-web-sslts">http://revista.seguridad.unam.mx/numero-10/el-cifrado-web-sslts</a>



## **E9: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA**

- ✓ <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/cronica/Copia-de-seguridad-completa-incremental-o-diferencial-como-elegir-el-tipo-adecuado>
- ✓ <http://support.microsoft.com/kb/162326/es>
- ✓ <http://blautek.com.ar/content/view/135/68/> ""Traffic shaping" también conocida como "packet shaping" o "ITMPs: Internet Traffic Management Practiceses"

## **E10: ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA Y TIC'S**

Generalidades y Componentes de la estrategia gobierno en línea y Administración de sistemas de información, Derechos de Autor, Planes de contingencia, Administración de portal web

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Decreto 2693 de 2012
- ✓ <http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c011ca6762bfe39e/decreto-2693-de-2012.pdf>
- ✓ Ley 1474 de 2011

## **E11: SALUD**

Administración hospitalaria y aseguramiento

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Resoluciones 1441 de 2013 y 2003 de 2014
- ✓ Decreto 967 de 2012 (Coberturas del SOAT)
- ✓ Ley 100 de 1993
- ✓ Decreto 1011 de 2006
- ✓ Resolución 5521 de 2013
- ✓ Manual de Habilitación adoptado por la Resolución 2003 de 2014
- ✓ Resolución 4505 de 2012
- ✓ Decreto 1832 de 1994
- ✓ Resolución 458 de 2013 – Recobros al FOSYGA
- ✓ Resolución 1043 de 2006, 2680 y 3763 de 2007

## **E12: DERECHO DISCIPLINARIO**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Ley 734 de 2002
- ✓ Ley 262 de 2000
- ✓ CONSTITUCIÓN POLÍTICA

✓ Ley 270 de 1996
✓ Ley 1437 de 2011
✓ Ley 1474 de 2011

### **E13: CODIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL**

#### **FUENTES DE CONSULTA:**

✓ Ley 1142 de 2007
✓ Ley 906 de 2004
✓ Ley 599 de 2000
✓ Ley 1474 de 2011

### **E14: PROCEDIMIENTO CIVIL**

#### **FUENTES DE CONSULTA:**

✓ Art. 194 del c. de P.C, .
✓ Código General del Proceso
✓ Art. 176, 174, 175, 144, 217, 218, 178, 179 y 344 Código de Procedimiento Civil.

### **E15: MICRO Y MACRO ECONOMIA (CONCEPTOS BASICOS APLICADOS A ENTIDADES TERRITORIALES)**

#### **FUENTES DE CONSULTA:**

✓ Ley 819 de 2003
✓ Decreto 111 de 1996
✓ Ley 715 de 2001
✓ Ley 550 de 1999.
✓ Decreto 1525 de 2008
✓ Ley 1386 de 2010
✓ Ley 617 de 2000
✓ Decreto 1525 de 2008
✓ Decreto 600 de 2013
✓ Constitución Política, artículo 357

<b>E16: TECNOVIGILANCIA</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
Resolución 4816 de 2008

<b>E17: MANIPULACION DE ALIMENTOS</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Resolución 2674 de julio 22 2013.
✓ Riesgos específicos del personal de cocina. En: <a href="http://www.amerc.es/cms/index2.php?option=com_docman&amp;task=doc_view&amp;gid=125&amp;Itemid=75">http://www.amerc.es/cms/index2.php?option=com_docman&amp;task=doc_view&amp;gid=125&amp;Itemid=75</a>
✓ Norma Sanitaria de Manipulación de alimentos. Norma Técnica NTS-USNA Sectorial Colombiana 007. ICONTEC
✓ resolución 5109 de 2005
✓ decreto 019 de 2002

<b>E21: RESIDUOS HOSPITALARIOS</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Decreto 2676 de 2000,
✓ Decreto 351 de 2014
✓ Resolución 1164 del 2002
✓ Ley 09 de 1979. Artículos 576 y 577
✓ Normatividad Colombiana ( Ministerio de Salud y Ambiente
✓ Decreto 948 de 1995
✓ Resolución 0482 de 2009 de los Ministerios de Salud y Ambiente

<b>E22: INFANCIA Y ADOLESCENCIA</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Ley 1361 de 2009
✓ Ley 1098 de 2006
✓ Ley 1146 de 2007
✓ Ley 1098 de 2006
✓ Ley 1622 de 2013
✓ Ley 1618 de 2013

<b>E23: INGENIERIA ELECTRÓNICA</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Sensores y acondicionadores de señales, Ramon Pallas, Editoria Marcombo
✓ Circuitos Microelectrónicos, Sedra. Editorial MCGrawHill
✓ Embedded System Design: A Unified Hardware/Software Approach. Frank Vahid and Tony Givargis

<b>E24: INGENIERIA MECÁNICA</b>
Operación, mantenimiento y control de equipos y maquinaria
<b>FUENTES DE CONSULTA</b>
✓ <a href="http://www.mantenimientomundial.com/sites/mm/notas/excelencia.pdf">http://www.mantenimientomundial.com/sites/mm/notas/excelencia.pdf</a>
✓ F, OBERG, FD JONES, manual universal de la técnica mecánica, editorial labor S,A, Barcelona 1984, pg 1028.
✓ <a href="http://www.kmwsa.gov.in/o-m_manual/Chapter-11.pdf">http://www.kmwsa.gov.in/o-m_manual/Chapter-11.pdf</a>
✓ MARKS LIONEL S, Manual del ingeniero mecánico de Marks, Unión tipográfica editorial hispano americana, México 1967, pág. 1128.
✓ Norma SAE JA1012 Mantenimiento centrado en la confiabilidad (Reliability centered Maintenance ) pág. 5
✓ GARCIA, GARRIDO SANTIAGO. Organización y gestión integral de mantenimiento, Editorial Díaz de Santos. España 2003 págs. 17-18.
✓ Plan anual de Estudios PAE 2014, CONTRALORIA DE BOGOTA, código del documento 03003.
✓ <a href="http://www.Steeltalk.com/effect_carbon.php">www.Steeltalk.com/effect_carbon.php</a>
✓ Guía de auditoria para las controlarías territoriales, Sandra Morelli rico Contralora general de la república Noviembre.

<b>E25: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD</b>
Implementación de procesos, procedimientos, mapas de procesos, manuales de calidad e indicadores. Decreto 4485 de 2009, NTCGP 1000
<b>FUENTES DE CONSULTA</b>
✓ Decreto 943 de 2014 Modelo Estándar de Control Interno MECI
✓ Manual de implementación del MECI, documento Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP
✓ NTCGP1000:2009, Norma técnica de calidad de gestión pública ICONTEC
✓ Guía de armonización MECI - NTCGP1000, DAFP
✓ Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP1000:2009), ICONTEC, 2009

✓ Ley 87 de 1993
✓ Decreto 4485 de 2009 Norma Técnica de Calidad de Gestión Pública NTCGP1000

<b>E26: REGIMEN AMBIENTAL</b>
Recursos naturales y del medio ambiente, regulación, inspección, control y vigilancia, Sistema Nacional Ambiental SNA. Indicadores y costos ambientales, Impacto ambiental
<b>FUENTES DE CONSULTA</b>
✓ Ley 99 de 1993
✓ Ley 330 de 1996

<b>E27: INFRAESTRUCTURA</b>
Medio ambiente, construcción de infraestructura y vivienda, norma sismoresistente 2010, Reglamento técnico de agua potable y saneamiento básico RAS 2000, RETIE Reglamento técnico de instalaciones eléctricas 2013
<b>FUENTES DE CONSULTA</b>
✓ Norma Sismo Resistente 2010.
✓ Resolución 1096 de 2000 –RAS 200-
✓ Ley 388 de 1997
✓ RAS 2000.
✓ Resolución 2320 del 27 de noviembre de 2009
✓ Manual para la inspección visual de pavimentos flexibles, del Instituto Nacional de Vías – INVIAS-
✓ Manual para la inspección visual de puentes y pontones, del Instituto Nacional de Vías – INVIAS-
✓ Manual para la inspección de obras de estabilización, del instituto nacional de vías – INVIAS-
✓ Manual de diseño de cimentaciones, del instituto nacional de vías –INVIAS-
✓ Manual de inspección visual de obras de drenaje – instituto nacional de vías – INVIAS-
✓ ing. Andrés Fernando santa cruz, ASOCRETO, “terremotos: causas, conceptos, consecuencias y prevención”, recomendaciones para lograr un concreto de calidad.
✓ Normas y especificaciones INVIAS 2013.
✓ manual para la inspección visual de pavimentos rígidos – instituto nacional de vías – INVIAS-
✓ manual de ventosas, se puede consultar en <a href="http://es.slideshare.net/aisak182/manual-vlvulas-ventosa">http://es.slideshare.net/aisak182/manual-vlvulas-ventosa</a>

## **E28: INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Manual de diseño de pavimentos en concreto –INVIAS-
- ✓ Normas de ensayo de materiales 2013 del Instituto Nacional de Vías
- ✓ Manual de Señalización Vial del Instituto Nacional de Vías - INVIAS.
- ✓ NSR-10
- ✓ Manual de señalización vial - INVIAS
- ✓ Reglamento básico de agua potable y saneamiento básico.
- ✓ Ley 388 de 1997.
- ✓ Normas y especificaciones INVIAS 2013, ARTICULO 311.1.
- ✓ Manual de señalización vial INVIAS
- ✓ Decreto 798 de 2010, leyes 388 de 1998 y 1083 de 2006.

## **E29: CONTRATACIÓN ESTATAL**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Ley 80 de 1993
- ✓ Ley 1150 de 2007
- ✓ Contratación Estatal- Manual Teórico Práctico, Ediciones de la “U”, conocimiento a su Alcance, Bogotá, 2014. 2ª edición / ROSERO MELO BERTHA CECILIA
- ✓ Ley 1474 de 2011

## E30: CONTROL DE QUÍMICOS

Análisis físico-químicos y microbiológicos de alimentos, agua, aire, residuos sólidos y minería.

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ministerio del trabajo y asuntos sociales de España. Riesgo de asfixia por suboxigenación en la utilización de gases inertes. NTP 340
- ✓ República de Colombia. Plan nacional contra derrames de hidrocarburos, derivados y sustancias nocivas. DECRETO N° 321 de 1999
- ✓ ASME. Boiler and Pressure Vessel Code. 2013
- ✓ República de Colombia. Ministerio de Desarrollo Económico. Dirección de Agua Potable y Saneamiento Básico. Reglamento técnico del sector de agua potable y saneamiento básico, Sección II título C, sistemas de potabilización. Bogotá D.C., noviembre de 2.000
- ✓ National Fire Protection Association. NFPA 30: Flammable And Combustible Liquids Code. Edition 2015
- ✓ Universidad Industrial de Santander. Guía de almacenamiento seco, refrigerado y congelado. GBE.27.2. Febrero 27 de 2008
- ✓ Resolución 2115 de 2007.
- ✓ República de Colombia. Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo territorial.
- ✓ Organización Mundial de la Salud. Manual sobre las cinco claves para la inocuidad de los alimentos. Francia 2007. ISBN 978 92 4 359463 7
- ✓ ETIENNE, G. Potabilización y tratamiento del agua. Enero de 209

## E31: PLANEACION AMBIENTAL

Principios generales y funciones ambientales de los municipios, planes de desarrollo, planes de ordenación de cuencas, planes de gestión integral de residuos sólidos, y residuos sólidos hospitalarios

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ RESOLUCION 0964 DE 2007
- ✓ DE LOS MODOS Y PROCEDIMIENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Artículo 72º.
- ✓ Decreto 1200 de 2004
- ✓ RESOLUCIÓN 1045 DE 2003
- ✓ Resolución 643 de 2004
- ✓ DECRETO 838 DE 2005
- ✓ DECRETO 1729 DE 2002
- ✓ <http://ambientebogota.gov.co/pomca>
- ✓ Decreto 2820 de 201
- ✓ <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/sistema-de-parques-nacionales-naturales/categorias-de-areas-protegidas/>
- ✓ Resolución 1164 de 2002
- ✓ DECRETO 1640 DE 2012
- ✓ <http://www.co.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODM/undp-co-odmcolombia2014-2014.pdf>
- ✓ Decreto 4741 de 2005
- ✓ Decreto 351 de 2004
- ✓ ley 99 de 1993
- ✓ DECRETO 0953 DE 2013
- ✓ [http://www.ambientum.com/revista/2001\\_36/2001\\_36\\_AGUAS/EUTR1.htm](http://www.ambientum.com/revista/2001_36/2001_36_AGUAS/EUTR1.htm)
- ✓ Decreto 3930 de 2010
- ✓ <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/42/427> Definición de desarrollo sostenible.
- ✓ [http://www.invemar.org.co/redcostera1/invemar/docs/PNIEC2009/PNIEC\\_1\\_42.pdf](http://www.invemar.org.co/redcostera1/invemar/docs/PNIEC2009/PNIEC_1_42.pdf)
- ✓ DECRETO 2372 DE 2010
- ✓ Resolución 1096 de 2000
- ✓ Decreto 4181 del 2011
- ✓ LEY 1333 DE 2009
- ✓ LEY 1523 DE 2012
- ✓ Decreto 2820 05 de agosto de 2010 Plan de Manejo Ambiental
- ✓ LEY 1252 DE 2008
- ✓ [http://www2.uah.es/tejedor\\_bio/bioquimica\\_ambiental/biorremediacion.pdf](http://www2.uah.es/tejedor_bio/bioquimica_ambiental/biorremediacion.pdf)
- ✓ Resolución 1096 de 2000
- ✓ Resolución 839 de 2003



## **E32: PROCEDIMIENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMPONENTE AMBIENTAL**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Ley 99 de 1993

## **E33: MANEJO Y CONTROL DE BIENES**

Inventarios y Almacén: Concepto de bienes, clasificación. Inventarios, elementos de consumo, entradas de almacén, kardex, baja de bienes, plan de adquisición y servicios

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Resolución 357 de 2008 de la Contaduría General de la Nación
- ✓ Ley 80 de 1993
- ✓ Ley 87 de 1993
- ✓ Ley 734 del 5 de febrero de 2002
- ✓ Ley 190 de 1995
- ✓ Ley 489 de 1998
- ✓ Ley 610 de 2000
- ✓ Leyes 42 y 87 de 1993
- ✓ Ley 872 de 2003

## **E34: GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVO**

- ✓ Ley 594 del Archivo General de la Nación
- ✓ Archivo General de la Nación, (2006) Acuerdo 027 de 2006 Por el cual se modifica el Acuerdo No. 07 del 29 de junio de 1994.
- ✓ Recuperado de:  
<http://banter.archivogeneral.gov.co/vocab/index.php?tema=30&/banco-terminologico>
- ✓ Decretos Nacionales 4124 de 2004, 1100 de 2014.
- ✓ [http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/documento\\_de\\_trabajo.pdf](http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/documento_de_trabajo.pdf).
- ✓ Colombia. Archivo General de la Nación, (2006) Acuerdo 027 de 2006 Por el cual se modifica el Acuerdo No. 07 del 29 de junio de 1994.
- ✓ Minimanual de TRD.

## **E35: NORMAS SOBRE EMPLEO PUBLICO Y CARRERA ADMINISTRATIVA**

Provisión de empleos, ascenso en empleos de carrera administrativa, vacancia temporal de un empleo, nombramientos, evaluación de desempeño, comisiones de personal

### **FUENTES DE REFERENCIA:**

- ✓ Ley 909 de 2004
- ✓ Ley 1567 de 1998
- ✓ Acuerdo 0137 de 2010 emitido por la Comisión Nacional del Servicio Civil
- ✓ Decreto 785 de 2005 para el orden territorial
- ✓ Decreto 1227 de 2005
- ✓ Decreto 4665 de 2007
- ✓ Decreto 2809 de 2010

<b>E36: NORMAS TECNICAS Y LEGALES SOBRE BIENESTAR SOCIAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Programa de estímulos, riesgos laborales, riesgos psicosociales, programas de salud ocupacional, Organización y administración del sistema general de riesgos profesionales
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Ley 1562 de 2012 Artículo 11.Servicios de Promoción y Prevención.
✓ Decreto 614 de 1984 Artículo 28 Programas de Salud Ocupacional
✓ Resolución 2646 de 2008
✓ Ley 1562/2014. Art. 20. Supervisión, inspección y control de las Juntas de Calificación de Invalidez
✓ Artículo 11 de la resolución 2013 de 1986
✓ Res. 1356 de 2012
✓ Ley 9 de 1979
✓ Decreto 1295 de 1994

<b>E37: EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ ley 909 de 2004
✓ decreto 137 de 2010
✓ decreto ley 760 de 2005
✓ decreto 1567 de 1998
✓ decreto 1227 de 2005

## **E38: NORMATIVIDAD SOBRE SEGURIDAD SOCIAL, REGIMEN SALARIAL Y PRESTACIONAL**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Decreto 1045 de 1978
- ✓ Ley 48 de 1993
- ✓ Decreto 1295 de 1994
- ✓ Ley 6ª de 194
- ✓ Decreto 2767 de 1945
- ✓ Ley 65 de 1946
- ✓ Decreto 1160 de 1947
- ✓ Decreto 1252 de 2002
- ✓ LEY 1064 DE 2006
- ✓ DECRETO 1227 DE ABRIL 21 DE 2005
- ✓ Ley 909 de 2004
- ✓ decreto 1045 de 1978
- ✓ Decreto 1919 de 2002 y la circular 13 de 2005
- ✓ Resolución 610 de 2012
- ✓ DECRETO 1950 DE 1973
- ✓ DECRETO No. 1345 DE 2012

## **E39: METODOLOGÍA PARA ELABORAR PLANES INSTITUCIONALES Y DE CAPACITACIÓN**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Guía para la formulación del plan institucional de capacitación PIC – 2012 ESAP y DAFP
- ✓ ley 909 de 2004
- ✓ Decreto 2539 de 2005
- ✓ Decreto 1567 de 1998
- ✓ Decreto 4665 de 2007
- ✓ artículo 36 de la ley 909 de 2004
- ✓ Cartilla de Administración Pública Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el desarrollo de competencias

## E40: MANUAL DE FUNCIONES POR COMPETENCIAS

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Decreto 785 de 2005
- ✓ decreto 2539 de 2005
- ✓ Guía para ajustar el manual específico de funciones y de competencias laborales – DAPF y ESAP – (2010)

## E41: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (ppios de TIC)

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ <https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=es-419>
- ✓ <https://support.google.com/mail/troubleshooter/1668960?hl=en>
- ✓ <http://standards.ieee.org/getieee802/download/802.11b-1999.pdf>
- ✓ [http://cloud-america.com/?page\\_id=259](http://cloud-america.com/?page_id=259) Agosto 18 de 2014
- ✓ [http://www.fundacionideas.es/sites/default/files/pdf/DT-Cloud\\_Computing-Ec.pdf](http://www.fundacionideas.es/sites/default/files/pdf/DT-Cloud_Computing-Ec.pdf)
- ✓ Redes Globales de información con internet y TCP/IP Douglas E Comer. Prentice Hall capítulo 1 al 3.
- ✓ [http://www.ull.es/publicaciones/latina/11/art/930\\_Santiago/RLCS\\_art931.pdf](http://www.ull.es/publicaciones/latina/11/art/930_Santiago/RLCS_art931.pdf) tomado de google scholar Agosto 30 de 2014
- ✓ <http://www.cepal.org/ddpe/publicaciones/xml/2/37352/Libroblanco.pdf>
- ✓ [http://www.ull.es/publicaciones/latina/11/art/930\\_Santiago/RLCS\\_art931.pdf](http://www.ull.es/publicaciones/latina/11/art/930_Santiago/RLCS_art931.pdf) tomado de google scholar Agosto 30 de 2014
- ✓ <http://www.cepal.org/ddpe/publicaciones/xml/2/37352/Libroblanco.pdf>
- ✓ <http://www.cepal.org/ddpe/publicaciones/xml/2/37352/Libroblanco.pdf>
- ✓ Redes Globales de información con internet y TCP/IP Douglas E Comer. Prentice Hall capítulo 1 al 3.
- ✓ BACHMANN, Ingrid; HARLOW, Summer (2012). «Interactividad y multimedialidad en periódicos latinoamericanos: avances en una transición incompleta». Cuadernos de Información, 30: 41-52
- ✓ <http://www.ceo.cl/609/article-37770.html>. La brecha digital de América Latina. Héctor Casanueva Embajador de Chile ante la ALAPI.
- ✓ <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19300>

## **E42: DISEÑO DE PAGINAS EDITORIALES Y WEB**

páginas web, pendones, material audiovisual, escrito y radial

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Manual para la implementación del decreto 1151
- ✓ Lineamientos y metodologías en Usabilidad para Gobierno en línea.
- ✓ Programa Gobierno en línea
- ✓ Revisó: CINTEL Aprobó: Fecha: 23 de agosto de 2010

## E43: MANEJO DE PROGRAMAS PARA COMUNICADORES

Flash, Corel Draw, Photoshop, adobe suit premier.

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Adobe Basics file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Adobe\_Basics\_2012-8.pdf
- ✓ <http://www.adobe.com/es/products/cs6/faq.html>
- ✓ <http://img.redusers.com/imagenes/libros/lpcu114/capitulogratis.pdf> (paginas 31-32)
- ✓ atajos de teclado: <http://helpx.adobe.com/flash/kb/flash-keyboard-shortcuts.htm>
- ✓ <http://es.scribd.com/doc/49183493/Coreldraw-11-Superfacil>
- ✓ <http://www.fotonostra.com/digital/imprimirphotoshop.htm>
- ✓ <http://helpx.adobe.com/es/photoshop/using/image-size-resolution.htm>
- ✓ <http://helpx.adobe.com/es/photoshop/using/resizing-image.html>
- ✓ <http://helpx.adobe.com/es/indesign/using/interactive-web-documents-flash.html>
- ✓ <http://www.youblisher.com/p/101748-MANUAL-COREL-DRAW-X5-BASICO/> ( pagina 92)
- ✓ <http://tv.adobe.com/watch/learn-indesign-cc/create-a-new-document/>
- ✓ <http://www.smashingmagazine.com/2011/03/17/indesign-tips-i-wish-i-d-known-when-starting-out/>
- ✓ <http://www.aulaclie.es/index.htm>
- ✓ <https://www.youtube.com/watch?v=xgOPCMClcc4>
- ✓ <http://product.corel.com/help/CorelDRAW/540229932/Main/ES/Documentation/wwhelp/wwhimpl/common/html/wwhelp.htm#href=CorelDRAW-Using-saved-templates-to-create-files.html&single=true>
- ✓ <http://blogs.adobe.com/vikrant/tag/creative-suite/>
- ✓ <http://lormik.com/2012/12/5-programas-disenar-revistas-impresas/>
- ✓ <http://es.scribd.com/doc/17761131/Diagramacion>
- ✓ [http://helpx.adobe.com/es/pdf/photoshop\\_reference.pdf](http://helpx.adobe.com/es/pdf/photoshop_reference.pdf)
- ✓ [http://www.aulaclie.es/coreldraw-x5/a\\_5\\_2\\_1.htm](http://www.aulaclie.es/coreldraw-x5/a_5_2_1.htm)
- ✓ <http://helpx.adobe.com/es/photoshop/using/layer-basics.html>
- ✓ <http://www.adobe.com/es/products/cs6/faq.html>
- ✓ <http://img.redusers.com/imagenes/libros/lpcu114/capitulogratis.pdf>
- ✓ <http://waldobronchart.github.io/ShortcutMapper/#AdobePhotoshop.file:///C:/Users/Usuario/Downloads/photoshop-cs6-default-keyboard-shortcuts.pdf>
- ✓ <http://helpx.adobe.com/es/photoshop/using/tools.html>
- ✓ <http://helpx.adobe.com/es/photoshop-elements/using/making-selections.htm>
- ✓ <http://www.youblisher.com/p/101748-MANUAL-COREL-DRAW-X5-BASICO/>

<b>E44: GESTION DE COMUNICACIONES EXTERNAS E INTERNAS</b>	
Conocimiento en niveles de comunicación organizacional, grupal e individual. Estrategia de comunicación interna y externa. Conocimiento de usuarios internos y externos Canales de información. Difundir comunicaciones a los ciudadanos.	
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>	
✓	Gálvez, B. y Vives, A. Ejecución del Plan estratégico de Comunicaciones: de la planeación a la acción con éxito. Capítulo 6 del libro comunicación Empresarial. Universidad de la Sabana: Bogotá (2011)
✓	Pérez, R.A. (2012) Estrategias de Comunicación, Editorial Ariel: Barcelona
✓	Pizzolante Negrón, I (2003) “El poder de la Comunicación Estratégica” (2003) Colección Hermes. Asociación Iberoamericana de Comunicación Estratégica –AICE- Medellín
✓	Instituto de Estudios de Protocolo. Documento de ponencia Fernando Ramos Fernández: "organización de Banquetes"
✓	<a href="http://www.epes.es/visita/.../ORGANIZACION%20DE%20BANQUETES.doc">www.epes.es/visita/.../ORGANIZACION%20DE%20BANQUETES.doc</a>
✓	Gioglio de Marchis, María Gil Cáceres y Francisco Javier Lanzas en su libro Organización y Psicología en Comunicación Interna, Editorial Fragua: Madrid
✓	Rafael Alberto Pérez en su libro Estrategias de Comunicación, Editorial Ariel: Barcelona (2012),
✓	María Aparecida Ferrari y Mario Franca en su libro Relaciones Públicas: naturaleza, función y gestión en las organizaciones contemporáneas. Editorial La Crujia: Argentina
✓	<a href="http://comunidad.udistrital.edu.co/sigud/sigud/meci/principios-del-meci/">http://comunidad.udistrital.edu.co/sigud/sigud/meci/principios-del-meci/</a>
✓	<a href="http://portal.dafp.gov.co/form/formularios.retrive_publicaciones?no=579">http://portal.dafp.gov.co/form/formularios.retrive_publicaciones?no=579</a>
✓	CEES B. M. Van Riel. Comunicación Corporativa. Madrid: Prentice Hall. 1997
✓	FERNANDEZ COLLADO, Carlos. La Comunicación en las Organizaciones. Trillas. México. 2005.
✓	Ángela Preciado Hoyos en su libro Comunicación Directiva (2007) Universidad Pontificia Bolivariana: Medellín
✓	PRECIADO HOYOS, A. (2007) Comunicación Directiva. Universidad Pontificia Bolivariana: Medellín
✓	Manuel Palencia-Lefer en su libro 90 técnicas de Relaciones Públicas, Bresca Editorial, Barcelona
✓	José Ignacio López Vigil, en su Manual urgente para radialistas apasionados, en: <a href="http://radioteca.net/media/uploads/manuales/2013_10/ManualUrgenteRadialistas.pdf">http://radioteca.net/media/uploads/manuales/2013_10/ManualUrgenteRadialistas.pdf</a>
✓	Comunicación Empresarial. Editado por la Universidad de la Sabana en el 2011
✓	El poder de la Comunicación Estratégica” (2003) Colección Hermes. Asociación Iberoamericana de Comunicación Estratégica –AICE- Medellín. (Página 160)
✓	Natalia Camacho en su capítulo de libro: “La comunicación: herramienta fundamental para administrar en Valores”, perteneciente al libro Comunicación Empresarial. Editado por la Universidad de la Sabana en el 2011



✓ Postigo Gómez, en su capítulo de libro “La comunicación Digital en el Seno de la organizaciones” en el libro: Comunicación organizacional: teoría y estudio, coordinado por Antonio Castillo, Editorial Clave, Málaga
✓ omunicación Empresarial: una mirada corporativa de Uriel Sánchez y Pablo Múnera, Colección Hermes, Asociación Iberoamericana de Comunicación Estratégica, 2003: Medellín
✓ Llano, S. (2012) Web 2.0: Tecnologías y medios para una comunicación organizacional. Bogotá: Universidad de la Sabana
✓ David Ogily: <a href="http://www.rafamorenos.es/blog/7-trucos-para-escribir-un-buen-copy-publicitario-david-ogilvy/">http://www.rafamorenos.es/blog/7-trucos-para-escribir-un-buen-copy-publicitario-david-ogilvy/</a>
✓ Feliu, Emilio "Publicidad y Connotación: el mensaje de la inferencia en <a href="http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6676/1/ELUA_01_04.pdf">http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6676/1/ELUA_01_04.pdf</a> .
✓ <a href="http://definicion.de/texto-publicitario/">http://definicion.de/texto-publicitario/</a>
✓ <a href="http://www.ilvem.com.ar/shop/otraspaginas.asp?paginanp=402&amp;t=BUZ%D3N-DE">http://www.ilvem.com.ar/shop/otraspaginas.asp?paginanp=402&amp;t=BUZ%D3N-DE</a>
✓ Palencia-Lefer, M. (2008) 90 técnicas de Relaciones Públicas, Bresca Editorial, Barcelona, página 287.
✓ decreto 770 de 1982 y por la ley 1444 de 2011

## E45: PROMOCIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Planificación, organización y coordinación de los actos de carácter institucional Relaciones estratégicas desde la comunicación externa, Desarrollo de técnicas de mercadeo y publicidad Diseño de estrategias de difusión de imagen.

### FUENTES DE CONSULTA:

✓ Paul Capriotti en su libro “Planificación Estratégica de la Imagen Corporativa, Ariel: Malaga (2013
✓ Arranz, J.C. (1997) Gestión de la Identidad Empresarial. Ediciones Gestión 2000: Barcelona
✓ <a href="http://marketisimo.blogspot.com/2008/02/7-pasos-para-posicionar-una-marca-o.html">http://marketisimo.blogspot.com/2008/02/7-pasos-para-posicionar-una-marca-o.html</a>
✓ Ries, A. y Trout, J. (1986) El posicionamiento. McGraw-Hill: México. Pagina 21
✓ Trout, J. (1996) El nuevo posicionamiento. MacGraw-Hill: Bogotá.
✓ Manuel Palencia-Lefer en su libro 90 técnicas de Relaciones Públicas, Bresca Editorial, Barcelona,
✓ IND, Nicholas. (1992) La imagen Corporativa. Lavel S.A. Humanes: Madrid.
✓ Jack Trout, en su libro El nuevo posicionamiento. MacGraw-Hill: Bogotá
✓ <a href="http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/publicidad-tipos.htm">http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/publicidad-tipos.htm</a>
✓ <a href="http://larueding.com/2013/06/24/7-tipos-de-publicidad/">http://larueding.com/2013/06/24/7-tipos-de-publicidad/</a>
✓ O’Guinn, Allen y Semenik, autores del libro "Publicidad"
✓ Laura Fischer y Jorge Espejo, autores del libro "Mercadotecnia"
✓ La imagen pública: una ingeniera social, Colección Hermes, AICE, Medellín (2003)

✓	<a href="http://uzkiaga.com/blog/disenio-grafico/que-informacion-debe-contener-un-manual-de-identidad-corporativa">http://uzkiaga.com/blog/disenio-grafico/que-informacion-debe-contener-un-manual-de-identidad-corporativa</a>
✓	Norberto Chaves en su libro La Imagen Corporativa, Editorial Gustavo Gili: Barcelona (2005)
✓	Arranz, J.C. (1997) Gestión de la Identidad Empresarial. Ediciones Gestión 2000: Barcelona

## E46: MANEJO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES

Canales de comunicación. Centralización y actualización de la información. Habilidad en la producción de material audiovisual escrito y radial. Planificación global del tratamiento de la información escrito y radial. Planificación global del tratamiento de la información.

### FUENTES DE REFERENCIA:

✓	decreto 1199 de 2011
✓	COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, Plan Estratégico como Herramienta Gerencial. CICCO Universidad de la Sabana 2007.
✓	<a href="http://es.scribd.com/doc/78386242/Definicion-Brief">http://es.scribd.com/doc/78386242/Definicion-Brief</a>
✓	<a href="http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/comunicacion-estrategica.htm">http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/comunicacion-estrategica.htm</a>
✓	"Comunicación Empresarial, una mirada corporativa" de Múnera y Sánchez (2003)
✓	MARQUARTDT ELMHORST, JEANNE & ADLER, RONALD B. "Comunicación Organizacional. Principios y prácticas para negocios y profesionales". Ed Mc Graw Hill
✓	<a href="http://www.wordreference.com/definicion/acta">http://www.wordreference.com/definicion/acta</a>
✓	<a href="http://www.theguardian.com/media/2004/feb/12/broadcasting.digitalmedia">http://www.theguardian.com/media/2004/feb/12/broadcasting.digitalmedia</a>
✓	SÁNCHEZ, URIEL. "Modelos y Esquemas de la Comunicación". Editorial Universidad de Medellín, 2011.
✓	LA GÍA DEL COMMUNITY MANAGER. Juan C Mejía Llano
✓	Manual de Redacción del Tiempo (2000)
✓	COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, Plan Estratégico como Herramienta Gerencial. CICCO Universidad de la Sabana 2007.
✓	Comunicación Oral y Escrita. Socorro Fonseca (2012)
✓	Resolución número 0000 3882 de 21 de Octubre de 2013, por la cual se adopta el Manual del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Trabajo.
✓	Todo lo Que Usted Debe Saber Acerca del Protocolo y el Ceremonial" Javier Álvarez 2003.
✓	Documentos web de la Sala de Ceremonial y Protocolo de Medellín
✓	<a href="http://www.theguardian.com/media/2004/feb/12/broadcasting.digitalmedia">http://www.theguardian.com/media/2004/feb/12/broadcasting.digitalmedia</a>

## E47: RETENCIÓN EN LA FUENTE, IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS

Base gravable, tarifas, hechos generadores, causación, responsables del impuesto, agentes de retención

<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Oficio 041556 de 2013 (Julio 8) Tabla de retención en la fuente
✓ Estatuto Tributario Colombiano
✓ Decreto 2418 de 201
✓ Decreto Reglamentario 570 de 1984

## E48: DEUDA PÚBLICA

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ley 819/ 2003
- ✓ Decreto 2681/1993
- ✓ Ley 358/1997
- ✓ Ley 617 de 2000
- ✓ Decreto 696 de 1998
- ✓ Decreto 111 de 1996

## E49: POLITICAS PÚBLICAS

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ley 1551 de 2012,
- ✓ Ley 136 de 1994
- ✓ Guías para la gestión pública territorial y planeación para el desarrollo integral de las entidades territoriales del DNP - 2012
- ✓ Ley 1450 de 2011
- ✓ Ley 715 de 2001
- ✓ Ley 152 de 1994
- ✓ Guía Metodológica para la formulación de indicadores 2009
- ✓ Conpes Social 91 de 2005

## E50: INFORMES MACRO

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Ley 42 de 1993
- ✓ Ley 190 de 1995
- ✓ Artículo 267 de la Carta Política de 1991
- ✓ Ley 617 de 2000
- ✓ Ley 136 de 1994
- ✓ Decreto 1333 de 1986
- ✓ Decreto 111 de 1996
- ✓ Ley 819 de 2003
- ✓ Ley 358 de 1997

## E51: PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Decreto 2181 de 2006
- ✓ Ley 1625 de 2013
- ✓ Ley 388 de 1997
- ✓ Ley 136 de 1994
- ✓ Ley 1454 de 2011
- ✓ Ley 1551 de 2012
- ✓ Ley 1681 de 2013

## E52: NIAs

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ NIA 200 “Objetivos Generales del Auditor Independiente y Conducción de Una Auditoría, de Acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría”
- ✓ ISSAI 1200 – Objetivos generales del auditor independiente y ejecución de la auditoría con arreglo a las normas internacionales de auditoría
- ✓ ISSAI 1500, “Evidencia de auditoría”
- ✓ NIA 500, “Evidencia de auditoría”
- ✓ Ley 1314 de 2009.
- ✓ Decreto 2784 de diciembre de 2012.
- ✓ Decreto 3023 y 3024 de diciembre 27 de 2013.
- ✓ ISSAI 1500, “Evidencia de auditoría”.
- ✓ ISSAI 1330, “Las respuestas del auditor a los riesgos evaluados”
- ✓ ISSAI 1501, “Evidencia de auditoría. Consideraciones adicionales en determinados ámbitos”
- ✓ NIA 330, “Respuestas del Auditor a los Riesgos Evaluados”
- ✓ NIA 501, “Evidencia de Auditoría – Consideraciones Específicas para Partidas Seleccionadas”
- ✓ ISSAI 1505, “Confirmaciones externas”
- ✓ ISSAI 1265, “Comunicación de deficiencias de control interno a los encargados de el gobierno y a la dirección”
- ✓ ISSAI 1000 – Introducción general a las Directrices de auditoría financiera de la INTOSAI.
- ✓ NIA 250 “Consideración de Leyes y Regulaciones en una Auditoría de Estados Financieros”

<b>E53: BASES DE DATOS Y REDES</b>
Diseño, construcción, modelos relacionales, normalización, Lenguaje estructurado de consultas. Modelo OSI, IPV 4, IPV6, Protocolos de enrutamiento, dispositivos IP.
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/es-es/library/ms190612(v=sql.105).aspx">http://technet.microsoft.com/es-es/library/ms190612(v=sql.105).aspx</a>
✓ Redes Informática Nociones fundamentales – 5a Edición - José Dordogne – Ediciones Eni. (Pag 115 – Cuadro de soportes de cableado redes)
✓ <a href="http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/">http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/</a>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms187518(v=sql.105).aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms187518(v=sql.105).aspx</a>
✓ Microsoft Technet- <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms179491(v=sql.105).aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms179491(v=sql.105).aspx</a>
✓ <a href="http://msdn.microsoft.com/es-co/library/ms191291.aspx">http://msdn.microsoft.com/es-co/library/ms191291.aspx</a>
✓ <a href="http://msdn.microsoft.com/es-es/library/ms189463.aspx">http://msdn.microsoft.com/es-es/library/ms189463.aspx</a>

<b>E54: WINDOWS SERVER 2008 R2 2012, EXCHANGE SERVER 2010</b>
Administración de discos, directivas de seguridad, directorio activo, administración de políticas de grupo. Administración de buzones de correo, transporte de mensajes, copias y permisos de seguridad, directivas de mensajería.
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ <a href="http://www.martinezalegre.com/2011/03/que-es-el-directorio-activo-de-microsoft/">http://www.martinezalegre.com/2011/03/que-es-el-directorio-activo-de-microsoft/</a>
✓ <a href="http://blogs.technet.com/b/gonz/archive/2009/07/06/directaccess-no-m-s-vpns.aspx">http://blogs.technet.com/b/gonz/archive/2009/07/06/directaccess-no-m-s-vpns.aspx</a>
✓ <a href="http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf">http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf</a>
✓ <a href="http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf">http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf</a>
✓ <a href="http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf">http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf</a>
✓ <a href="https://windowserver.wordpress.com/2014/07/01/sistema-distribuido-de-archivos-dfs-distributed-file-system-realmente-lo-conoce/">https://windowserver.wordpress.com/2014/07/01/sistema-distribuido-de-archivos-dfs-distributed-file-system-realmente-lo-conoce/</a>
✓ <a href="https://windowserver.wordpress.com/2014/08/14/delegar-administracin-en-active-directory/#more-2493">https://windowserver.wordpress.com/2014/08/14/delegar-administracin-en-active-directory/#more-2493</a>
✓ <a href="https://windowserver.wordpress.com/2013/05/03/windows-server-2012-remote-desktop-vdi-virtual-desktop-pool/">https://windowserver.wordpress.com/2013/05/03/windows-server-2012-remote-desktop-vdi-virtual-desktop-pool/</a>
✓ <a href="https://windowserver.wordpress.com/2014/09/10/file-server-resource-manager-administrador-de-recursos-del-servidor-de-archivos-limitar-el-espacio-usado-en-carpetas/">https://windowserver.wordpress.com/2014/09/10/file-server-resource-manager-administrador-de-recursos-del-servidor-de-archivos-limitar-el-espacio-usado-en-carpetas/</a>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/jj554790.aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/jj554790.aspx</a>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/es-es/library/bb978526.aspx">http://technet.microsoft.com/es-es/library/bb978526.aspx</a>
✓ <a href="http://www.ehowenespanol.com/exportar-buzones-exchange-archivo-pst-como_484536/">http://www.ehowenespanol.com/exportar-buzones-exchange-archivo-pst-como_484536/</a>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc772390(v=ws.10).aspx">http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc772390(v=ws.10).aspx</a>
✓ <a href="https://windowserver.wordpress.com/2012/06/09/windows-server-2012-papelera-de-reciclaje-de-active-directory-active-directory-recycle-bin/">https://windowserver.wordpress.com/2012/06/09/windows-server-2012-papelera-de-reciclaje-de-active-directory-active-directory-recycle-bin/</a>

✓ <a href="http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/windows-server-2012-r2/default.aspx">http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/windows-server-2012-r2/default.aspx</a>
✓ <a href="http://www.windowstecnico.com/archive/2012/07/25/auditor-237-a-de-seguridad-en-windows-server-2012.aspx">http://www.windowstecnico.com/archive/2012/07/25/auditor-237-a-de-seguridad-en-windows-server-2012.aspx</a>
✓ <a href="http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf">http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf</a>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee617201.aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee617201.aspx</a>
✓ <a href="http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf">http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448183940.pdf</a>
✓ <a href="http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc732455.aspx">http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc732455.aspx</a>
<b>E55: MONITOREO DE SOFTWARE Y HARDWARE</b>
Modelos de Seguridad Informática, Ley 527 de 1999, planes de contingencias, planes de recuperación de desastres, dispositivos de prevención y detección de intrusos, firewall, dispositivos de seguridad.
✓ <a href="http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_niveles_de_servicio/vision_general_gestion_de_niveles_de_servicio.php">http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_niveles_de_servicio/vision_general_gestion_de_niveles_de_servicio.php</a>
✓ <a href="http://seguridad.internautas.org/html/451.html">http://seguridad.internautas.org/html/451.html</a>
✓ <a href="https://securityinabox.org/es/chapter_2_2">https://securityinabox.org/es/chapter_2_2</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Malware">http://es.wikipedia.org/wiki/Malware</a>
✓ <a href="https://securityinabox.org/es/chapter_1_2">https://securityinabox.org/es/chapter_1_2</a>
✓ <a href="http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_incidentes/vision_general_gestion_de_incidentes.php">http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_incidentes/vision_general_gestion_de_incidentes.php</a>
✓ <a href="http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_la_capacidad/vision_general_gestion_de_la_capacidad.php">http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_la_capacidad/vision_general_gestion_de_la_capacidad.php</a>

<b>E56: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>
Marcos de Referencia (Frameworks) Metodologías, Estándares Internacionales de Desarrollo y Administración de Procesos de desarrollo de software. Análisis, diseño y programación Orientada a Objetos. Marcos y herramientas de Desarrollo de software.
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ <a href="http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Analisis.y.Diseno.de_.Sistemas.8ed_Kendall_redacted.pdf">http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Analisis.y.Diseno.de_.Sistemas.8ed_Kendall_redacted.pdf</a>
✓ <a href="http://www.java-examples.com/java-string-valueof-example">http://www.java-examples.com/java-string-valueof-example</a>
✓ <a href="http://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/">http://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/</a>
✓ Como programar en Java DEITEL, editorial Prentice Hall, edición Quinta
✓ <a href="http://www.ibm.com/cloud-computing/co/es/saas.html#IBM_SaaS_Business-Process-as-a-Service">http://www.ibm.com/cloud-computing/co/es/saas.html#IBM_SaaS_Business-Process-as-a-Service</a>
✓ <a href="http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_cambios/vision_general_gestion_de_cambios.php">http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/gestion_de_cambios/vision_general_gestion_de_cambios.php</a>
✓ <a href="https://www.microsoft.com/latam/technet/mediana/51-250/intro/mit_intro_1.msp">https://www.microsoft.com/latam/technet/mediana/51-250/intro/mit_intro_1.msp</a>
✓ <a href="https://www.microsoft.com/latam/technet/mediana/51-250/intro/mit_intro_1.msp">https://www.microsoft.com/latam/technet/mediana/51-250/intro/mit_intro_1.msp</a>

✓	El gran Libro de HTML 5, CSS3 y JavaScript. Gauchat Juan Diego, Ediciones Técnicas Marcombo.
✓	<a href="http://www.konsat.net/descargas/HTML5_CSS3_Javascript.pdf">http://www.konsat.net/descargas/HTML5_CSS3_Javascript.pdf</a>
✓	Fuente Diseño y administración de bases de datos, Juan Carlos Barilari, editorial Deauno, ISBN 9789509036963.
✓	Fuente: <a href="http://gplsi.dlsi.ua.es/~slujan/materiales/pi-cliente-muestra.pdf">http://gplsi.dlsi.ua.es/~slujan/materiales/pi-cliente-muestra.pdf</a>
✓	Marion, William, Client/Server Strategies: Implementation in the IBM
✓	Environment, Editorial McGraw-Hill, Inc., Estados Unidos, 1994.
✓	<a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms345368(v=sql.105).aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms345368(v=sql.105).aspx</a>
✓	CHIAVENATO, Idalberto. "Introducción a la teoría General de la Administración". Mc Graw Hill. Bogotá, 1986.
✓	análisis y diseño de sistemas de información de Kendall and Kendall Versión 8. Editorial Prentice Hall edición 8
✓	<a href="http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Analisis.y.Diseno.de_.Sistemas.8ed_Kendall_redacted.pdf">http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Analisis.y.Diseno.de_.Sistemas.8ed_Kendall_redacted.pdf</a>

## **E57: REFERENTES LEGALES Y CONSTITUCIONALES DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Normas, reglas, mecanismos y principios constitucionales que enmarcan la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Constitución Política Mecanismos de participación
- ✓ ley 134 de 1994
- ✓ ley 136 de 1994

## **E58: DESARROLLO LEGAL Y JURISPRUDENCIAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA VIGILANCIA DE LA GESTIÓN FISCAL**

Veedurías ciudadanas

### **FUENTES DE CONSULTA:**

- ✓ Ley 850 de 2003
- ✓ Ley 1618 de 2013

## **E59: MECANISMOS E INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN**

Acción de tutela, cumplimiento, populares, de grupo

### **FUENTES DE CONSULTA:**



✓ Ley 472 de 1998
✓ Ley 393 de 1997
✓ Artículo 88 de la constitución
✓ Artículo 86 de la constitución y el decreto 2591 de 1991
✓ Artículo 87 de la constitución y la Ley 393 de 1997

## **E60: RENDICIÓN DE CUENTAS E INFORMES DE GESTIÓN**

### **FUENTES DE CONSULTA:**

✓ <a href="http://www.policia.gov.co/">http://www.policia.gov.co/</a>
✓ DECRETO NUMERO 356 DE 1994
✓ DECRETO 3222 DE 2002
✓ Manual de Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana. Policía Nacional (2008)

## **E61: NORMATIVIDAD RELACIONADA CON PROCEDIMIENTOS, QUEJAS Y RECLAMOS**

✓ Ley 1437 de 2011
✓ Ley 610 de 2000
✓ Decreto 2150 de 1995
✓ decreto 2190 de 1995

## **E62: METODOLOGIA PARA LA FORMULACION Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

Diseño de proyectos, fases, elaboración y formulación de indicadores de gestión, desempeño y financieros.

### **FUENTES DE CONSULTA:**

✓ Manual de soporte conceptual, metodología general de formulación y evaluación de Proyectos de Inversión pública. DNP 2013
✓ Guía de Auditoria para las Controlarías Territoriales. 2012
✓ Ortegón, Edgar. Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas.
✓ Evaluación Económica y Social. Juan Jose Miranda
✓ Mejía, Francisco. Roda, Pablo. Razones de precio de cuenta y matrices semi - insumo - producto: Una mirada a la economía colombiana.
✓ Córdoba, Marcial. Formulación y Evaluación de Proyecto. 200

✓	Manual de Soporte Conceptual. Metodología General de Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública. (DNP) 2013
✓	Ortega, E. Pacheco, J & Prieto, A. (2005). Metodología del Marco Lógico para la Planificación, Seguimiento y Evaluación de Proyectos y Programas.
✓	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social
✓	Miranda, Juan. Gestión de Proyectos. Identificación, Formulación y Evaluación
✓	Cepal – Naciones Unidas. Jorge de la Fuente Olguín
✓	Formulación de Proyectos Públicos bajo la metodología MGA

## E63: FONTANERÍA Y ELECTRICIDAD BASICA

Reparación y mantenimiento de instalaciones eléctricas e hidráulicas

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ CODIGO COLOMBIANO DE FONTANERIA. Norma Técnica Colombiana NTC 1500. Icontec.
- ✓ <http://www.codigotecnico.org/>
- ✓ MANUAL TECNICO DE PLOMEROS. SENASA
- ✓ Código Colombiano de Fontanería. Norma Técnica Colombiana NTC 1500. Icontec
- ✓ Instalaciones de distribución. José Carlos Toledano Gasca
- ✓ Instalaciones. Fontanería y Saneamiento. Conceptos Básicos e Introducción a las Instalaciones de Suministro de Agua en Edificación: Instalaciones de Fontanería dentro del Proceso Constructivo. Recuperado de <http://www.construmatica.com>

## E64: ALBAÑILERÍA

Reparaciones locativas menores

### FUENTES DE CONSULTA:

- ✓ Manual del Albañil. Instituto del cemento y del hormigón de Chile. 2010
- ✓ Castaño, B. (2011). Tecnología de la construcción. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- ✓ Cemex Concretos. Manual del constructor.
- ✓ Tecnología de la Construcción. Conceptos Generales: Herramientas, Maquinaria y Medios Auxiliares en Albañilería.
- ✓ Manual del Albañil. Instituto del cemento y del hormigón de Chile. 2010
- ✓ Resolución 1409 de 2012

## E65: CONTROL INTERNO

Sistemas, subsistemas, elementos del sistema de control interno, planes de auditoría, planes de mejoramiento, control fiscal interno, sistema de control interno contable
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ Manual del MECÍ emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública versión 2008-2011
✓ Ley 87 de 1993
✓ Decreto 1599 de 2005, manual de implementación del MECI, emitido por el DAFP

<b>E66: OFIMATICA</b>
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>
✓ <a href="http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/nuestros-servicios.shtml?apc=c-x;x;x;x1-&amp;x=128">http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/nuestros-servicios.shtml?apc=c-x;x;x;x1-&amp;x=128</a>
✓ <a href="http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/que-es.shtml">http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/que-es.shtml</a>
✓ <a href="http://www.urnadecristal.gov.co/qu-es-urna-de-cristal">http://www.urnadecristal.gov.co/qu-es-urna-de-cristal</a>

<b>E67: MENSAJERÍA</b>	
Entrega de correspondencia, control de documentos	
<b>FUENTES DE CONSULTA:</b>	
✓	Cartilla de Ordenación Documental. Archivo General de la Nación.
✓	GTC 185 del Icontec. Documentación Organizacional.
✓	Acuerdo 060 de 2001 del AG
✓	LEY 594 DE 2000. LEY GENERAL DE ARCHIVOS.
✓	Archivo General de la Nación. Ordenación documental. 2003
✓	Contraloría General de la República. (2011). MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
✓	Cartilla de Ordenación Documental del AGN de 2003.

## E68: REDACCION DE INFORMES

✓ Norma Técnica 3393 del Icontec
✓ <a href="http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/documento_de_trabajo.pdf">http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/documento_de_trabajo.pdf</a> .
✓ <a href="http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=protocolo">http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=protocolo</a>
✓ Recuperado de: <a href="http://tecarchivos.files.wordpress.com/2012/02/ntc3394-actas1.pdf">http://tecarchivos.files.wordpress.com/2012/02/ntc3394-actas1.pdf</a>
✓ Real Academia de la Lengua Española

## E69: CONOCIMIENTOS BASICOS EN FOTOGRAFÍAY ELEMENTOS FÍLMICOS

✓ <a href="http://www.asturiasacontraluz.com/tutoriales/Uso_flash.pdf">http://www.asturiasacontraluz.com/tutoriales/Uso_flash.pdf</a>
✓ <a href="http://www.dzoom.org.es/9-consejos-para-evitar-que-el-sol-arruine-tus-fotos/">http://www.dzoom.org.es/9-consejos-para-evitar-que-el-sol-arruine-tus-fotos/</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Adobe_Photoshop_Lightroom">http://es.wikipedia.org/wiki/Adobe_Photoshop_Lightroom</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Adobe_Photoshop">http://es.wikipedia.org/wiki/Adobe_Photoshop</a>
✓ <a href="http://www.uv.mx/personal/lenunez/files/2013/06/INICIACION-A-LA-FOTOGRAFIA-DIGITAL-DeCamaras.pdf">http://www.uv.mx/personal/lenunez/files/2013/06/INICIACION-A-LA-FOTOGRAFIA-DIGITAL-DeCamaras.pdf</a>
✓ <a href="http://motion.kodak.com/motion/uploadedFiles/plugins_acrobat_es_motion_newsletters_filmEss_15_Filters.pdf">http://motion.kodak.com/motion/uploadedFiles/plugins_acrobat_es_motion_newsletters_filmEss_15_Filters.pdf</a>
✓ <a href="http://www.tucamon.es/archives/0000/1393/SESION09_EL_USO_DE_FILTROS.pdf">http://www.tucamon.es/archives/0000/1393/SESION09_EL_USO_DE_FILTROS.pdf</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Metadato">http://es.wikipedia.org/wiki/Metadato</a>
✓ <a href="http://www.theblog.es/mt/archives/2008/04/que_son_los_metadatos_de_una_f.php">http://www.theblog.es/mt/archives/2008/04/que_son_los_metadatos_de_una_f.php</a>
✓ <a href="http://www.dzoom.org.es/cuando-tengo-que-limpiar-el-sensor-de-mi-camara-reflex/">http://www.dzoom.org.es/cuando-tengo-que-limpiar-el-sensor-de-mi-camara-reflex/</a>
✓ Limpieza Interior: el Sensor
✓ <a href="http://www.blogdelfotografo.com/consejos-limpieza-camaras-fotos-reflex/">http://www.blogdelfotografo.com/consejos-limpieza-camaras-fotos-reflex/</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Plano_cinematogr%C3%A1fico">http://es.wikipedia.org/wiki/Plano_cinematogr%C3%A1fico</a>
✓ <a href="http://es.slideshare.net/nicolasvrrr/tiros-de-cmara">http://es.slideshare.net/nicolasvrrr/tiros-de-cmara</a>
✓ <a href="http://www.dzoom.org.es/el-histograma-el-mejor-amigo-del-fotografo/">http://www.dzoom.org.es/el-histograma-el-mejor-amigo-del-fotografo/</a>
✓ <a href="http://www.revista.unam.mx/vol.6/num5/art50/may_art50.pdf">http://www.revista.unam.mx/vol.6/num5/art50/may_art50.pdf</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/TIFF">http://es.wikipedia.org/wiki/TIFF</a> ) más sobre TIFF
✓ <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gLL1NmGB7XM">https://www.youtube.com/watch?v=gLL1NmGB7XM</a>
✓ <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Ruido_en_la_fotograf%C3%ADigital">http://es.wikipedia.org/wiki/Ruido_en_la_fotograf%C3%ADigital</a>
✓ <a href="http://www.dzoom.org.es/5-consejos-para-tratar-de-evitar-el-ruido-en-tus-fotos/">http://www.dzoom.org.es/5-consejos-para-tratar-de-evitar-el-ruido-en-tus-fotos/</a>

## **E70: NORMAS NACIONALES DE TRANSITO Y TRANSPORTE**

- ✓ Ley 769 de 2002,
- ✓ Ley 1383 de 2010
- ✓ Decreto Nacional 019 de 2012

## **E71: CONOCIMIENTOS Y PRINCIPIOS BÁSICOS DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ**

- ✓ Mecánica automotriz: manual técnico. Joseph Heitner
- ✓ Calvo, J. y Miravete, A. (1997). Mecánica del automóvil. Zaragoza: servicio de publicaciones centro
- ✓ <http://www.sura.com/blogs/autos/>
- ✓ <http://www.sura.com/blogs/>
- ✓ <http://www.michelin.com.co>
- ✓ <http://www.michelin.com.mx/>

## **E72: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS**

- ✓ Plan nacional de seguridad vial 2011 – 2016.
- ✓ Resolución 2273 de 2014
- ✓ <http://www.sura.com/blogs/autos/mantenimiento-preventivo-vehiculo.aspx>
- ✓ <http://www.forodeseguridad.com/artic/prevenc/3059.htm>
- ✓ Manual del conductor para el curso de seguridad vial. Recuperado de <http://www.telam.com.ar/advf/documentos/2012/12/50bfee7c51e44.pdf>
- ✓ <http://www.sura.com/blogs>
- ✓ <http://www.sura.com/blogs/autos/tecnicas-conduccion.aspx>
- ✓ Manual del conductor para el curso de seguridad vial. Recuperado de <http://www.telam.com.ar/advf/documentos/2012/12/50bfee7c51e44.pdf>
- ✓ Sanabria, J. (2008). SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LOS VEHÍCULOS DE MARCA CHEVROLET PARA USO DEL CONCESIONARIO CAMPESA S.A.
- ✓ el artículo 30 de la Ley 769 de 2002
- ✓ Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito
- ✓ DECRETO NUMERO 3990 DE 2007
- ✓ <https://www.aseguradorasolidaria.com.co>

### **E73: CODIGO DE POLICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA**

- ✓ MANUAL DE CONVIVENCIA PARA EL MUNICIPIO DE ARMENIA
- ✓ Ordenanza 468. Reglamento de Convivencia Ciudadana para el departamento de Caldas.
- ✓ CODIGO DE CONVIVENCIA CIUDADANA PARA EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
- ✓ Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

### **E74: RELACIONES CON LAS AUTORIDADES**

- ✓ el artículo 4º del Decreto-ley 356 de 1994
- ✓ DECRETO 3222 DE 2002
- ✓ Decreto 356 de 1994
- ✓ Manual de Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana. Policía Nacional (2008).
- ✓ <http://www.policia.gov.co/>

### **E75: EXTINTORES Y EQUIPOS DE CONTROL DE INCENDIOS**

- ✓ NTC 2885,
- ✓ NFPA 2.2.3.3.
- ✓ NFPA 1.5.8
- ✓ NFPA 2.2.3.1.
- ✓ NFPA 10
- ✓ NTC 2885

### **E76: ATENCION AL CIUDADANO**

- ✓ Ley 962 de 2005
- ✓ Ley 1437 de 2011
- ✓ Decreto 4124 de 2004

<b>E77: MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS</b>	
✓	Resolución 2674 de julio 22 2013.
✓	Riesgos específicos del personal de cocina. En: <a href="http://www.amerc.es/cms/index2.php?option=com_docman&amp;task=doc_view&amp;gid=125&amp;Itemid=75">http://www.amerc.es/cms/index2.php?option=com_docman&amp;task=doc_view&amp;gid=125&amp;Itemid=75</a>
✓	Norma Sanitaria de Manipulación de alimentos. Norma Técnica NTS-USNA Sectorial Colombiana 007. ICONTEC
✓	Ley 1562 de 2012

<b>E78: NORMAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA</b>	
✓	DECRETO 2981 DE 2013. Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo
✓	DECRETO NÚMERO 1713 DE 2002
✓	Norma Técnica Colombiana. NTC 3967 (Obligatoria MINTRANSPORTE)
✓	Corporación mutua. (2008). Prevención de riesgos laborales en las actividades de limpieza.
✓	DECRETO NÚMERO 1713 DE 2002
✓	Ley 1562 de 2012
✓	Norma Técnica Colombiana GTC 24 (2009). GESTIÓN AMBIENTAL. RESIDUOS SÓLIDOS. GUÍA PARA LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE
✓	DECRETO 2981 DE 2013
✓	Asepeyo (1999). Seguridad y salud en empresas de limpieza.
✓	Area metropolitana del Valle de Aburrá. Manual para el manejo integral de residuos en el valle de Aburrá.
✓	Ley 1562 de 2012
✓	<a href="http://www.arlsura.com">http://www.arlsura.com</a>